

Turnitin 論文原創性比對系統申請啟用及常見問題說明

(2020.11.03 編)

壹、認識 Turnitin

Turnitin 擁有超過 5.7 億篇自 1996 年開始收集學生在 Turnitin 繳交過的文章，超過 120 億的 internet 網頁，超過 10,000 種主流報紙，雜誌及學術期刊，超過百萬筆的全文電子出版品包括電子期刊，電子書，資料庫，電子雜誌(CrossRef. 所有出版機構出版品)，是用來偵測個人論文與其它資料相似文字的比率。可藉此提供作者在論文發表前再次確認文獻內容品質，並檢視引用文獻是否有所遺漏，有助於提升本校論文文獻的品質。

系統網址：<https://www.turnitin.com>

貳、帳號申請及啟用

一、帳號/密碼申請

1. 僅供 系所專任教師 / 研究生 申請，有需求者請填寫「[Turnitin 論文原創性比對系統密碼申請單](#)」(Excel 表，如下圖)，並依表單內容正確填妥後傳送至 myfu0626@nuk.edu.tw。

若有使用問題，請洽詢典藏閱覽組 傅明儀小姐，電話：07-5919122，E-mail：myfu0626@nuk.edu.tw。

Turnitin論文原創性比對系統密碼申請單				
名	姓	E-mail (此為登入系統帳號，務必填學校 email)	系所	學號 (老師：請填員工編號)
小明	王	學號@mail.nuk.edu.tw	高階經營管理碩士在職專班(學號 81) 國際高階經營管理碩士在職專班(學號 82、85、86、87) 高階法律暨管理碩士在職專班(學號 84)	
1、填完申請單請寄至圖書館： myfu0626@nuk.edu.tw ，可一單多填，系統將會個別發送密碼設定單至申請人的信箱。				
2、請至： http://www.turnitin.com/ 網站登入，帳號：E-mail：密碼：系統會發送設定單。				

2. 處理時間約 1~2 個工作天，設定完成後將收到「啟用通知信」(如下圖)，並請於 24 小時內開通依信內資訊登入設定使用，避免密碼無效。



創建你的Turnitin密碼

Turnitin No Repl... 10月30日 週五
寄給我 ▾

親愛的 [姓名] ：

為完成 Turnitin 帳戶的設定，請點這裡密碼。建立

若點擊我們提供的連結時遇到問題，可直接複製下列網址貼入瀏覽器：

https://www.turnitin.com/login_reset.asp?lang=zh_tw&id=218fadd40d55a17684f5d847a0e2320&account_setup=1

連結過期了嗎？

您建立的密碼連結有效期限只有 24 小時。如果發現連結已過期，請點這裡申請新連結。

若點擊我們提供的連結時遇到問題，可直接複製下列網址貼入瀏覽器：

https://www.turnitin.com/password_reset1.asp?lang=zh_tw&account_setup=1

謝謝您。

Turnitin

收到此封信件時，請務必於 **24 小時內** **開通** 依信內資訊登入設定使用，避免密碼無效。

你的帳戶已設置

Turnitin No Repl... 10月30日 週五
寄給我 ▾

親愛的小明王：

您的帳戶現在已設定。

請點這裡開始使用 Turnitin。

若您遇到任何問題，請造訪 help.turnitin.com 以取得實用指南。

謝謝您。

Turnitin

收到此封信件時，表示已經完成設定，可以開始使用。

參、常見問題 Q&A

一、課程標題和姓名可以輸入繁體中文嗎？

可以，介面已中文化，可支援繁體中文。但因為電腦不易判別某些中文字，若姓名是使用較不常見中文字，建議改採英文名字註冊。

二、如果沒有收到帳號啟用通知信該怎麼辦？

1.有可能被郵件系統誤判為垃圾信件，請先到垃圾信件夾查找。

2.若垃圾信件夾沒有信件，請通知管理者重新寄送通知信，或是點選首頁【登錄】，再點選【忘了你的密碼】，輸入您當時申請的 e-mail 和姓氏，秘密安全問題請點選【忘了答案】，系統即會將重設密碼的信件寄至信箱

※請在 24 小時內重設密碼※

3.若上述方式仍沒收到，請跟單位的網管人員確認郵件系統是否有阻擋來自 @turnitin.com 的信件，若有，請其開放權限。

三、如果我忘記密碼或一直無法登入怎麼辦？

請點選首頁【登錄】，再點選【忘了你的密碼】，輸入您申請 Turnitin 用的 e-mail 和姓氏，之後輸入秘密安全問題答案，系統即會請您重新設定密碼。若您忘記秘密安全問題答案，請點選【忘了答案】，系統會將重設密碼的提示信寄至您的信箱。

※請務必 24 小時內重設定密碼※

四、若教師將文稿設定成標準儲存模式(系統把提交的文稿複製到 Turnitin 的比對資料庫中)，別人會不會看到我寫的論文全文？

不會！若比對來源是 Turnitin 收錄的學生作業時，系統並不會將比對資料庫的文章全文顯示出來，只會顯示所屬機構，比對者若要看到全文內容，需發送【查看這個文稿的請求】，原文作者的課程教師將收到 Turnitin 通知，若作者同意，其將與您聯繫。

肆、上傳文稿問題

一、上傳文稿時，卻發現檔案一直無法成功上傳，請問是什麼原因呢？Turnitin 支援的檔案格式為何？

請檢查上傳檔案格式和大小是否不符合規定：Turnitin 上傳文稿內容至少要有 20 字，檔案小於 40MB（或是約小於 200 萬字元），長度少於 400 頁，壓縮檔只支援*.zip，並且每個字與字之間距不可過大（例如：like this）。Turnitin 目前只支援如下檔案格式產生原創性報告：

- Microsoft Word® (.doc / .docx)
- OpenOffice Text (.odt)
- Google Docs via Google Drive™ (.gdoc files are NOT acceptable)
- WordPerfect® (.wpd)
- PostScript(.ps/.eps)
- Adobe® PDF
- Microsoft PowerPoint® (.pptx, .ppt, .ppsx, and .pps)
- Microsoft Excel® (.xls and .xlsx)
- HTML
- Rich text format (.rtf)
- Plain text (.txt)
- Hangul Word Processor file (.hwp)

※請注意，Turnitin 不支援如下檔案格式

- Microsoft® Works (.wps) file types.
- Apple Pages file types.
- GDOC*** files (.gdoc) which are just links to online Google Document files, but don't actually contain text or the document's content. Google Drive must be used to upload Google Docs. 因此，若需要比對之檔案屬於不支援檔案格式，請您重新將內容儲存並轉檔為 word 97-2003 或 TXT 或 RTF 檔案格式後（並選擇編碼是 UTF-8），再上傳到 Turnitin 進行原創性比對。

二、上傳檔案後，內容呈現亂碼的原因為何？

有可能是因為文稿內容版型或是字體影響到比對判斷，建議移除頁首／頁尾內容／框框／圖表，並選擇常用的字型（例如：Times New Roman 或 Ariel 字型），另存成 TXT 或 RTF 檔案格式後，選擇 UTF-8 編碼，再上傳到 Turnitin 進行原創性比對即可。

伍、比對報告問題

一、很久沒有出現原創性比對的比例出來，請問是什麼原因呢？

- 1.有可能網路延遲，需要重新整理瀏覽器頁面。
- 2.若內容長度超過百頁，系統需較長時間去做比對，建議稍後再登入查看報告。
- 3.學生已經超過三次上傳文章，須等 24 小時才會產生新報告。
- 4.檢查教師的作業進階設定值是否有誤，若是，請更改正確選項，如：在【為學生繳交文件產生相似報告】處誤選為【截止日】，表示截止日才會產生報告。

二、我在比對資源裡看到自己之前上傳的文章，若想要刪除它，但我已刪除之前提交物件，找不到文稿代碼，該怎麼做呢？

煩請將那篇文稿重新上傳一次作比對，並將該篇文稿代碼提供給管理者聯繫原廠查詢並刪除。為了保障作者權益，Turnitin 規定刪除文稿的動作必須由著作者將該文章的提交物件代碼提供給學校的管理者，由管理者寄送 email 給 Turnitin 作申請，通常 3 個工作天內可完成刪除動作並回覆。

三、比對報告中不同顏色的百分比定義為何？

舉例說明：若原文章內容總字數有 1000 字，而畫面顯示相似總百分比為 43%，且共有 3 個主要相似來源，分別是 17%、14%、12%。

意思是指：原文內容 1000 字中，有 43%(430 字)是疑似跟其他出處來源有相似地方，第 1 個相似來源文字有 170 字和原文一樣，佔原文 17%；將原文 1000 字扣除第 1 個來源的 170 字，剩下無重複的 830 字後，再和第 2 個相似來源比對，有 140 字和原文一樣，佔了 14%；接著，將原文 1000 字扣除第 1 個和第 2 個來源的(170+140=310)字，剩下無重複的 690 字後，再和第 3 個相似來源比對，有 120 字和原文一樣，佔了 12%；最後，將各相似來源百分比加總起來： $(17\%+14\%+12\%)=43\%$ 即是總相似百分比，不會超過 100%。

同一相似來源字數在【Match overview】報告中可能會比在【All source】內報告的字數較少，原因是系統會找最佳化的相似來源，所以會刪除一些字數。

四、比對報告中(All source)百分比定義為何？

舉例說明：若原文章內容總字數有 1000 字，畫面顯示相似總百分比為 44%，底下有多個相似來源，分別是 25%、18%、16%...。

意思是指：原文內容 1000 字中，有 44%（總字數 440 字）跟其他出處來源有相似地方，第 1 個相似來源文字有 250 字和原文一樣，佔原文 25%；將原文 1000 字再和第 2 個相似來源比對，有 180 字和原文一樣，佔了 18%；將原文 1000 字再和第 3 個相似來源比對，有 160 字和原文一樣，佔了 16%；即使此三個相似來源中文字彼此有重複字，也沒關係，但不可去加總各個相似來源%，否則會超過 100%。

五、對於下載 PDF 比對報告中的來源和數字是否有清楚的意義說明? (例如：網際網路 2%，學生文稿 5%...是代表什麼意思?)

舉例說明：若原文章內容總字數有 1000 字，而 PDF 報告顯示相似總百分比為 30%，共有三個主要相似來源，分別是 25% 網頁資訊、學生文稿 10%、期刊出版品 10%。意思是指：原文內容 1000 字中，有 30%（300 字）疑似跟其他出處來源有相似地方，而相似來源型態分別為：網頁資訊 25%（250 字）、學生文稿 10%（100 字），和期刊出版品 10%（100 字）。

請記住，不要將各來源型態百分比加總(25%+10%+10%=45%)，因為學生文稿可能引用相同的網頁資訊，或網頁資訊包含該出版品的內容，所以同一個段落文字有可能彼此重疊。

六、原創性比對報告中，作設定排除小型相符結果的字數限制，中英文字的字數在定義上有不同嗎？

計算字數定義是：一個英文單字算一個字，非一個英文字母；中文字是一個中文字算一個字。若設定 10 個字以下排除，則代表排除 10 個以下相似英文單字或 10 個中文字。

七、原創性比對報告中，作設定排除後，百分比反而增加，是否代表系統比對計算有問題？

可能狀況是：上傳的文稿的總字數為 1000 個字，比對報告顯示 1000 字內有 240 個字是相類似， $240 \text{ 字}/1000 \text{ 字}=24\%$ ，假設其中 Bibliography 參考書目的部分有 100 字，若設定排除 Bibliography 參考書目，可以被比對的字變成 900 個。那麼，900 字內仍有 240 個相類似字，則 $240 \text{ 字}/900 \text{ 字}=26\%$ ，這也是為何經過排除後，百分比有可能變高的原因。

八、相似度報告的總百分比數值需要低於多少%才能算是「適切」？

Turnitin 的相似度百分比數值並非代表抄襲程度的絕對指標。

相似度總百分比數值低並不代表一定無抄襲：有可能因以下情形會發生相似百分比呈現偽陰性偏低，例如：引用文獻 Turnitin 資料庫目前尚未收錄此引用來源、文中鑲嵌無法檢測的圖文框。

相似度總百分比數值高並不代表一定有抄襲：有可能因以下情形會發生相似百分比呈現偽陽性偏高，例如：不具抄襲意義的字詞（專有名詞、常用詞句、目錄格式、機構名稱、參考文獻列表...），雖引述他人作品文字但有標示參考來源，以及比對到自己的文章，包含曾經上傳的作業或公開發表過的文章。

可透過【篩選與排除】功能，或請教師排除特定相似來源，以降低相似度百分比，請參閱 Turnitin 操作手冊 <http://www.igroup.com.tw/turnitinihenticate/> 或是 <https://goo.gl/57Lmqk>。基於上述狀況，很難明確定義一個適切的相似度百分比數值，建議學生與授課教師討論相似度百分比指標的準則或參考系所建立的標準，或您也可以參考欲投稿的期刊出版社官方網站。除了檢視總百分比數值之外，建議也注意報告中各相似來源所佔的百分比。